**Personvernvilkår**

Sist oppdatert: 02.11.2021

**1.0. Hvem er vi**

Denne siden representerer Tromsø Turhest AS.

**2.0. Hvilke personopplysninger vi samler inn og hvorfor vi samler de inn**

Vi behandler anonymisert statistikk for å bedre våre nettsider, og kundeopplysninger for å tilby tjenester til våre kunder.

**2.1. Kontaktskjemaer**

Benytter du kontaktskjema på våre nettsider sendes informasjonen du oppgir i et mailformat. Dette kan omfatte navn, e-post, telefonnummer med mer. Denne informasjonen brukes for å kunne svare på dine henvendelser og/eller tilby en eller flere tjenester.

**2.2. Informasjonskapsler**

Informasjonskapsler (også kjent som cookies) er små tekstfiler som lagres på din enhet. Disse brukes for å analysere brukermønster, samt huske valg du foretar deg på våre nettsider. Eksempelvis lagres en anonym informasjonskapsel når du godtar disse betingelsene, slik at du ikke må godta dem flere ganger. Denne informasjonskapselen er gyldig i 12 måneder.

Hvis du har en konto og logger deg inn på dette nettstedet, vil vi opprette en midlertidig informasjonskapsel for å avgjøre om nettleseren din støtter bruk av dette. Denne informasjonskapselen inneholder ingen personopplysninger og forsvinner så snart du lukker nettleseren din.

Når du logger deg inn, blir det opprettet informasjonskapsler som lagrer innloggingsinformasjonen din og valg du har tatt når det gjelder hvordan innhold skal vises. Informasjonskapsler med innloggingsinformasjon utløper etter to dager, mens de med visningsvalg varer i ett år. Hvis du logger deg ut av kontoen din, vil disse informasjonskapslene forsvinne.

**2.2.1 Endre innstillinger for informasjonskapsler**

Det er fullt mulig å slå av cookies i nettleseren. Men vær obs på at mange nettsider da ikke vil fungere. Du vil ikke kunne handle i nettbutikker, eller logge deg på sosiale medier som Facebook og Twitter. På nettlesernes egne sider, kan du lese mer om hvordan du gjør egne innstillinger knyttet til informasjonskapsler.

Informasjonskapslene kan slettes fra innstillingene i nettleseren din. Dersom du ikke endrer innstillingene til ikke å tillate informasjonskapsler, vil disse opprettes igjen neste gang du går inn på et nettsted som tillater dette.

**2.3. Innebygd innhold fra andre nettsted**

Artikler på denne siden kan inkludere innebygd innhold (f.eks. videoer, bilder, artikler osv.). Innebygd innhold fra andre nettsteder oppfører seg på nøyaktig samme måte som om den besøkende hadde besøkt nettstedet som det innebygde innholdet kommer fra.

Disse nettstedene kan samle inn opplysninger om deg, bruke informasjonskapsler eller bygge inn sporingssystemer fra en tredjepart og overvåke hva du gjør via dette innebygde innholdet. Dette omfatter også sporing av handlingene dine via det innebygde innholdet dersom du har en konto og er logget inn på nettstedet.

**2.4. Analyse**

På våre nettsider bruker vi Google Analytics. Dette er et svært vanlig analyseverktøy for å analysere brukeroppførsel på et nettsted. Google Analytics er en tjeneste fra Google som gjør det mulig se antall besøkende, sidevisninger, trafikkilder, lengde på besøk, geografisk lokasjon og mye mer. Dette er informasjon vi samler inn for å gjøre våre nettsider bedre og enklere å bruke.

**3.0. Hvem vi deler dine opplysninger med**

Din personlige identifiserbare informasjon vil aldri bli delt med en tredjepart uten ditt samtykke. Anonym informasjon kan bli brukt til analyseformål.

**3.1. Din kontaktinformasjon**

Oppgir du kontaktinformasjon hos oss, vil denne informasjonen kun brukes til det aktuelle formålet.

**3.1.1. Kunderegister**

Vi kan lagre kontaktinformasjon om deg i vårt kunderegister hvis du tar direkte kontakt med oss på e-post eller kontaktskjema. Da vil opplysninger som navn, e-post, og eventuelt telefonnummer bli lagret i vårt kunderegister. Hensikten med dette er å kunne følge opp ditt kundeforhold hos oss. Ta kontakt om du ønsker å få endre eller slettet personopplysninger du har oppgitt.

**3.1.2. Nyhetsbrev**

Du lagres i vårt kunderegister ved påmelding av vårt nyhetsbrev. Du vil da motta informasjon fra oss på e-post om våre tjenester og/eller andre relevante nyheter. Hvis du ikke lenger ønsker å motta vårt nyhetsbrev kan du når som helst melde fra til oss på e-post slik at vi kan slette deg. Du kan også melde deg av når som helst gjennom en lenke du finner nederst i alle våre nyhetsbrev.

**3.2. Analyse**

I analysesammenheng kan statistikk som antall sidevisninger og annen relevant informasjon deles med våre samarbeidspartnere. Denne dataen er anonym, og kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

**3.3. Databehandlere**

Vi kan dele din ikke-identifiserbare informasjon med relevante databehandlere for analyse og markedsføring. Dette kan hovedsakelig omfatte aktører som Facebook, Google og andre markedsføringspartnere. Din data forblir anonym, og kan ikke knyttes til deg som enkeltperson med mindre du samtykker til denne bruken spesifikt.

**4.0. Hvor lenge oppbevarer vi opplysninger om deg**

Anonym analysedata lagres på ubestemt tid for å se trender og utvikling av adferd. Personlig identifiserbar informasjon lagres kun så lenge som nødvendig for å utføre tjenestene vi tilbyr.

For brukere som registrerer seg på dette nettstedet (dersom denne muligheten eksisterer), lagres det også personopplysninger som de oppgir i brukerprofilen sin. Alle brukere kan se, redigere og slette sine egne personopplysninger når som helst (bortsett fra brukernavn). Nettstedets administratorer kan også se og redigere denne informasjonen.

**5.0. Rettighetene dine når det gjelder opplysninger vi har om deg**

Hvis du har en konto på dette, kan du be om å få en eksport fil som inneholder personopplysningene vi har om deg. Dette omfatter all data du har gitt oss. Du kan også be om at vi sletter alle personopplysninger vi har om deg. Dette omfatter ikke opplysninger vi er pålagt å lagre av administrative, juridiske eller sikkerhetsmessige årsaker.

Du kan også be om innsyn, endring eller sletting av ditt kundeforhold. Ta kontakt for nærmere informasjon.

**6.0. Hvor vi sender opplysninger om deg**

Dine opplysninger blir primært bli behandlet i våre interne system, men kan også behandles av eksterne samarbeidspartnere.

Om denne siden bruker Facebook Pixel, et analyse- og markedsføringsverktøy fra Facebook, kan Facebook vise deg relevante annonser fra oss. Dette kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

Om denne siden bruker Google Analytics og/eller Google AdWords, analyse- og markedsføringsverktøy fra Google, kan Google vise deg relevante annonser fra oss, samt vise oss anonymisert brukeradferd. Dette kan ikke knyttes til deg som enkeltperson.

Om denne siden bruker CampaignMonitor eller Mailchimp, et nyhetsbrev-verktøy fra CampaignMonitor eller Mailchimp, kan vi sende deg informasjon og nyhetsbrev om du oppgir din kontaktinformasjon og samtykker til dette formålet.

Om denne siden bruker andre leverandører for annonsering kan din informasjon bli brukt i annonsesammenheng gjennom deres systemer.

**7.0. Kontaktinformasjon**

Ønsker du mer informasjon kan du ta kontakt med oss gjennom våre nettsider.

**8.0. Hvordan vi beskytter dine personopplysninger**

Din personlige identifiserbare informasjon behandles med stor forsiktighet, og kun av nødvendige parter. Vi benytter sterk kryptering på alle våre tjenester, og sender alt av kundedata på denne siden gjennom en kryptert tilkobling.

**9.0. Våre rutiner ved datalekkasjer**

Oppstår datalekkasjer vil dette bli håndtert så raskt som mulig av vår organisasjon og eventuelle samarbeidspartnere.